



## ТАРИФ «МОРЕ ОБЩЕНИЯ»

актуально на 28.08.2023 г.

 Абонентская плата (ежемесячная)<sup>1</sup>

300 ₽

 Абонентская плата (ежесуточная)<sup>2</sup>

13 ₽

### Пакет услуг, включенный в ежемесячную абонентскую плату<sup>1</sup>

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

**Звонки на номера «Волна»** ∞

**Звонки** 600 мин.

на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края




**Мобильный интернет<sup>3</sup>** 15 Гб

**SMS<sup>4</sup> на номера «Волна»** ∞

**SMS** 300 шт.

на номера операторов Крыма и Краснодарского края

**Опция «3-в-1»<sup>5</sup>:** ∞

 социальные сети  
 карты  
 мессенджеры

### Пакет услуг, включенный в ежесуточную абонентскую плату<sup>2</sup>

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

**Звонки на номера «Волна»** ∞

**Звонки** 20 мин.

на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края




**Мобильный интернет<sup>3</sup>** 500 Мб

**SMS<sup>4</sup> на номера «Волна»** ∞

**SMS** 10 шт.




на номера операторов Крыма и Краснодарского края

**Опция «3-в-1»<sup>5</sup>:** ∞

 социальные сети  
 карты  
 мессенджеры

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

 УПРАВЛЯЙ  
СВОЕЙ СВЯЗЬЮ!

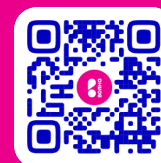
-  Обмен остатков
-  Детализация расходов
-  Управление услугами



## ВОЛНА SALE

 ЗАРАБАТЫВАЙ НА  
СВОЕЙ СВЯЗИ!

- Гигабайты
- Минуты
- SMS





## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

### Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю<sup>9</sup>

Звонки без ограничений на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

Абонентская плата, ₽/сутки	4,0
----------------------------	-----

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или \*408# ☎

Подробнее: <https://volnamobile.ru/tariffs/options/bezlimitnye-zvonki/>

### Пакет минут по России<sup>10</sup>

Дополнительные минуты для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

100 минут по России, ₽/мес.	120,0
250 минут по России, ₽/мес.	250,0
500 минут по России, ₽/мес.	400,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или \*407# ☎

Подробнее: [volnamobile.ru/tariffs/options/paket-minut-po-rossii-100-250-500/](https://volnamobile.ru/tariffs/options/paket-minut-po-rossii-100-250-500/)

### Пакет интернета<sup>12</sup>

Дополнительный пакет интернет-трафика на месяц, без ограничения по скорости с возможностью автоматического продления.

Пакет интернета 1 Гб, ₽	55,0
Пакет интернета 2 Гб, ₽	100,0
Пакет интернета 5 Гб, ₽	200,0
Пакет интернета 10 Гб, ₽	300,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или \*502# ☎

Подробнее: <https://volnamobile.ru/tariffs/options/paket-interneta-1-2-5-10-gb/>

<https://volnamobile.ru/tariffs/options/avtoprodlenie-paketa-interneta-1-2-5-10-gb/>

### Прочие услуги

Смена владельца номера <sup>13</sup> , ₽	100,0
Замена абонентского номера <sup>14</sup> , ₽	100,0
Замена SIM-карты <sup>15</sup> , ₽	0,0
Сохранение номера <sup>16</sup> , ₽/сутки	1,0



## Стоимость сверх пакета услуг

### Звонки:

На номера «Волна» (при отсутствии списания платы по тарифу), ₽/мин.	2,0
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	2,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	3,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии <sup>6</sup> , ₽/мин.	30,0
На номера Европейских операторов <sup>7</sup> , ₽/мин.	50,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи <sup>8</sup> , ₽/мин.	300,0

### SMS:

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/шт.	2,0
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	2,0
На мобильные номера между-народных операторов, ₽/шт.	12,0

### Мобильный интернет

Пакет интернета 1 Гб, ₽	55,0
Пакет интернета 2 Гб, ₽	100,0
Пакет интернета 5 Гб, ₽	200,0
Пакет интернета 10 Гб, ₽	300,0

## ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### <sup>1</sup> Ежемесячная абонентская плата.

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты или при переходе на тарифный план и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана (перехода на тариф). Например, если тарифный план был подключен 15 января 2022 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 февраля 2022 года. В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут и SMS на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края. Узнать остаток включенных в ежемесячную/ежесуточную плату минут, SMS и Гб можно набрав команду \*101#, а также в мобильном приложении, в личном кабинете на сайте «Волна». Неизрасходованные в текущем расчётном месяце минуты, SMS, Гб переносятся на следующий месяц и накапливаются без ограничений по времени. При переходе на посуточное списание абонентской платы, все накопленные минуты, sms, Гб также переносятся и сохраняются. Воспользоваться сохранёнными минутами можно при условии, что с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло не более 30 дней. В случае несвоевременного списания ежемесячной абонентской платы за тариф все перенесенные с предыдущих периодов остатки пакетов минут, Гб и SMS аннулируются.

Для снижения риска потери накопленных остатков пакетов минут, Гб и SMS, необходимо подключить опцию «Страховка остатков». Согласно условий опции если в день списания очередной ежемесячной/ежесуточной абонентской платы на счету абонента было недостаточно средств для списания ежемесячной/ежесуточной абонентской платы, ему предоставляется отсрочка для внесения необходимой суммы на счёт до конца суток, когда должна была списаться абонентская плата. Абонентская плата за опцию: 15 руб./мес. Подключить/отключить опцию: \*602# кнопка вызова или через Мобильное приложение.

По своему желанию абонент может произвести обмен (конвертацию) 250 неизрасходованных минут для звонков на номера операторов Крыма и Краснодарского края на 5 гигабайт интернет трафика.

Минуты, начисленные с помощью опции «Продли голос», перенесенные с прошлых расчётных месяцев при конвертации не учитываются.

За произведенную конвертацию плата не взимается. Количество конвертаций ограничено количеством начисленных по тарифу и сохранённых с прошлых периодов минут. Воспользоваться конвертацией можно воспользовавшись командой \*600# вызов и далее следовать подсказкам меню. Воспользоваться конвертацией возможно если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло не более 30 дней. При ежесуточном списании абонентской платы возможность обмена минут на Гб не предоставляется.

### <sup>2</sup> Ежесуточная абонентская плата.

Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно (исключение составляют стартовые комплекты, где для первоначального начисления пакета услуг необходимо пополнить баланс до суммы, достаточной для списания месячной абонентской платы. Данную информацию необходимо уточнять в местах распространения стартовых комплектов). После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производиться списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств.

Размер ежесуточной платы составляет 13 руб. В рамках ежесуточного пакета предоставляется:

- 20 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края. По исчерпанию ежесуточного пакета минут звонки на номера «Волна» предоставляются без ограничений по количеству и длительности до конца оплаченных суток;
- 500 Мб интернет-трафика;
- 10 SMS на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

По исчерпанию ежесуточного пакета, SMS на номера «Волна» предоставляются без ограничений по количеству до конца оплаченных суток.

Неизрасходованные в текущие сутки минуты, SMS, Гб, переносятся на следующие сутки и накапливаются без ограничений по времени. При переходе на ежемесячное списание абонентской платы, все накопленные минуты, SMS, Гб также переносятся и сохраняются. Воспользоваться сохранёнными минутами можно при условии, что с момента списания ежесуточно абонентской платы прошло не более 24 часов. В случае несвоевременного списания ежесуточной абонентской платы за тариф все перенесенные с предыдущих периодов остатки пакетов минут, Гб и SMS аннулируются.

Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату и при не списании ежемесячной/ежесуточной абон.платы».

### <sup>3</sup> Мобильный интернет.

5 По исчерпанию интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включённого в тариф «Море общения», либо подключения абонентом опции «Пакет интернета 1, 2, 5, 10 Гб». Подключить: \*502# вызов. В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика. По исчерпанию квоты до конца суток либо до исчерпания ежемесячного интернет-пакета предоставляется доступ к сети интернет на скорости 256 кбит/с.

### <sup>4</sup> SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

### <sup>5</sup> Опция «3-в-1».

Опция «3-в-1» предоставляет неограниченный трафик на ресурсы: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, ВКонтакте, Одноклассники, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуется предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик или трафик Опций с дополнительным интернет-трафиком, за исключением трафика: - встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube; - при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений; - при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store; - при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика); - при использовании режима приватного просмотра (инкогнито);

- при невозможности распознавания интернет-трафика.  
Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.  
Безлимитный доступ к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий:  
- с момента списание ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней, - с момента списание ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.  
Если одно из условий не выполняется, действие опции «3-в-1» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана, при этом срок на который подключена опция «3-в-1» продолжает исчисляться.  
При смене тарифного плана действие опции прекращается если для нового тарифного плана подключение опции не доступно.  
Подключение опции возможно при соблюдении следующих условий:  
- с момента списание ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней, - с момента списание ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.  
При подключении опции «3-в-1» автоматически отключаются опции «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные соцсети», «Безлимитные карты», если таковые были ранее подключены абонентом.  
Отключить/подключить опцию: \*515# кнопка «вызов» либо через Мобильное приложение. Абонентская плата: 75 руб./мес.

#### **6 Звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.**

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

#### **7 Звонки на номера Европейских операторов.**

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

#### **8 Звонки на номера операторов спутниковых систем связи.**

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

#### **10 Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю.**

Опция предоставляет возможность осуществлять звонки на номера операторов Республики Крым, г. Севастополя и Краснодарского края без ограничений по количеству. Ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условиям, используемого абонентом тарифного плана, при звонках по указанным направлениям не расходуется. Действует на территории Республики Крым и г. Севастополя. Стоимость подключения Опции – 0 руб. Абонентская плата – 4 руб./сут.

#### **11 Пакет минут по России.**

При подключении опции «Пакет минут по России 100/250/500» предоставляется 100, 250, 500 дополнительных минут для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России. Срок действия Опции – 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы.  
Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифному плану.  
Тарификация поминутная.  
Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации Опции. Например, если Опция была подключена 12.06.2023 г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 13.07.2023 г.  
В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить ее, а затем – заново подключить.  
Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т. е. с момента последнего подключения одного из пакетов опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.  
Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются на протяжении 30 дней со времени их начисления.  
Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополя.

#### **13 Пакет интернета.**

В рамках опций предоставляется дополнительный объем интернет-трафика без ограничения по скорости в объёме 1 Гб, 2 Гб, 5 Гб или 10 Гб соответственно.  
Опция автопродление пакета интернета 1,2,5,10 Гб позволяет при исчерпании ежемесячного пакета интернет-трафика, включённого в тариф и/или интернет-трафика опции «Пакет интернета», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объёмом 1, 2, 5 или 10 Гб соответственно.

#### **14 Смена владельца номера.**

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени, представляемого в отношении себя лично. Для переоформления договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

#### **15 Замена абонентского номера.**

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера.

#### **16 Замена SIM-карты.**

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса

#### **17 Сохранение номера.**

Для подключения услуги владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Или бесплатно позвонить по номеру 555 с мобильного телефона «Волна» или по номеру 8 800 505-03-87 и сообщить о желании подключить услугу. Сообщить оператору ФИО владельца номера. Также услугу можно подключить через личный кабинет. При этом на балансе должно быть достаточно средств для списания абонентской платы за период сохранности номера.

**Переход на тариф «Море общения» не предоставляется.**

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются.  
Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3

сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт.

Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и

устройств связи и ущерб «Волна» или третьих лиц. При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на [сайте](#))

**Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.**